

## SCHEMA RILEVAZIONE OFFERTA FORMATIVA

### Informazioni sull'intervento formativo

<b>Codice Organismo</b>	043304335866_1			
<b>Titolo del progetto</b> (inserire il titolo indicato nel D.A.)	<b>CROCIERE – Corso per Esperto in Intrattenimento e Sale da Gioco</b>			
<b>Codice Progetto</b>	n. prot. 0134 dell'Allegato A del D.A. n. 852 del 03/04/07			
<b>Numero interventi formativi</b>	1			
<b>Settore di intervento (a)</b>	TURISMO			
<b>Obiettivo (b)</b>	FORM			
<b>Numero edizioni</b>	n. 1			
<b>Sede dell'intervento formativo</b> (ripetere la sede-prov e comune in caso di più edizioni dell'intervento formativo)	<b>Provincia</b>	<b>PA</b>	<b>Comune</b>	<b>Palermo</b>
<b>Tipologia dei destinatari (c)</b>	Giovani Disoccupati di breve durata (-6/12 mesi) Adulti Disoccupati di lunga durata (+6/12 mesi)			
<b>Livello di scolarità richiesto (d)</b>	Media			
<b>Altri requisiti richiesti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Età 18-35 anni</li> <li>• Nessun precedente penale e carichi pendenti o procedimenti penali in corso</li> <li>• Saper nuotare</li> <li>• Niente tatuaggi (su mani – viso – collo)</li> <li>• Niente piercing</li> <li>• Inglese di base</li> <li>• Sana e robusta costituzione</li> </ul>			
<b>Profilo Professionale in uscita</b>	<b>Esperto in Intrattenimento e Sale da Gioco</b>			
<b>Sintesi dell'intervento Formativo</b>	<p>Il progetto trae spunto dalle esigenze emerse in tema di specializzazione e integrazione dell'offerta turistica e delle professionalità coinvolte.</p> <p>In tal senso il progetto Crociere intende affrontare il problema di una qualificazione e formazione innovativa di figure professionali capaci di rispondere alle esigenze di un mercato sempre più esigente soprattutto nel settore turistico, in continua evoluzione e ricerca di prodotti e servizi altamente competitivi.</p> <p>Uno dei corsi proposti nel progetto Crociere - Esperto in Intrattenimento e Sale Giochi - intende formare una figura professionale innovativa capace di integrare prodotti e servizi che spaziano dall'organizzazione di eventi a tema all'offerta di servizi per l'intrattenimento in sale da gioco di terra o in navi da crociera.</p> <p>Il corso offrirà ai partecipanti strumenti tecnici e concettuali che li renderà capaci di adattarsi alle diverse e mutevoli esigenze del settore turistico, essendo in grado di operare sul versante dell'organizzazione e dell'erogazione di servizi di intrattenimento.</p> <p>Dati statistici rilevano la crescita di un turismo sempre "più esigente", attento ad una vacanza di qualità, curata ed integrata. Si rende quindi necessaria la formazione di figure professionali che conoscano le tecniche di comunicazione nonché le tecniche dell'intrattenimento e del gioco creando così occasioni di intrattenimento e svago che rispondano a tali esigenze.</p> <p>Tali figure sono state progettate per trovare naturale sbocco professionale nei circuiti crocieristici del Mediterraneo; ciò non toglie che esse possano trovare impiego anche sulla terraferma, in sale da gioco, nazionali ed internazionali (grazie all'acquisizione del "patentino" di croupier rilasciato a fine corso).</p> <p>Il corso per Esperto in Intrattenimento e Sale da gioco è quindi finalizzato alla formazione di una figura professionale innovativa, al passo coi tempi che induce ad una forma di turismo intelligente, attento alle esigenze del turista. Essa possiede specifiche conoscenze relative al mercato del turismo; è capace di progettare attività di animazione e</p>			

	<p>intrattenimento, eventi di carattere culturale, manifestazioni a tema. Sa selezionare esigenze e bisogni dei gruppi sulla base del target di appartenenza, con specifiche competenze relative alla gestione degli ospiti delle navi da crociera. Si relaziona con Agenzie di viaggi, Enti ed amministrazioni locali, operatori turistici, ricettivi e commerciali locali, anche attraverso l'utilizzo dei canali telematici. Sa relazionarsi con gli ospiti stranieri ed i Tour Operators creando e progettando pacchetti, eventi e prodotti turistici integrati. Secondo un'idea comune il gioco deve essere complementare all'offerta turistica fatta di mare, cultura, cioè deve essere considerato un elemento formante della strategia economica del comparto turismo. Sotto questo profilo, la sala gioco (casinò) e in particolare l'operatore saprà offrire non solo il prodotto-gioco, ma proporrà utili modelli di aggregazione rispetto alle dinamiche sociali dell'intrattenimento e, più in generale, ad una moderna accezione del tempo libero. Lo sbocco occupazionale è di carattere autonomo, imprenditoriale o professionale; trova però naturale collocazione all'interno delle navi da crociera in quanto conosce le tecniche del gioco e di gestione dei tavoli.</p> <p>L'impostazione metodologica consentirà l'integrazione di momenti di formazione tradizionale (in aula, frontale e FAD) con momenti di formazione di tipo seminariale (focus di approfondimento con libero dibattito), e con una parte finale di formazione-intervento (project work &amp; stage) in cui il discente assume il ruolo di protagonista attivo del processo formativo; nel dettaglio si prevede quanto segue:</p> <p>a. formazione "blended" - ossia moduli di formazione finalizzati al trasferimento di competenze di base, trasversali e parte delle competenze specialistiche, sia attraverso un'attività frontale d'aula (teoria ed esercitazioni) sia attraverso formazione a distanza (fad).</p> <p>b. seminari formativi - ossia focus e approfondimento delle tematiche più innovative legate all'applicazione di strumenti e strategie ICT nell'ambito della comunicazione e promozione nel settore turistico e dell'intrattenimento tenuti da esperti del settore (imprenditori, manager, rappresentanti degli enti turistici, comunicatori, etc...); i seminari consentiranno ai partecipanti, in un ambiente informale e da pari a pari, di condividere con esperti esperienze reali di lavoro, casi studio e buone pratiche, all'interno dei quali saranno focalizzati aspetti di particolare interesse sollevati dai partecipanti stessi.</p> <p>c. project work, ossia un momento formativo pratico, finalizzato al trasferimento di competenze specialistiche tecniche, che prevede un'attività pratica di simulazione lavorativa di gruppo.</p>
<p><b>Obiettivi dell'intervento formativo</b></p>	<p>a livello di sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuire all'arricchimento dell'offerta formativa della Formazione Professionale nell'ambito del settore Turismo</li> <li>- Incentivare il processo di convergenza intersettoriale in risposta alle sollecitazioni dell'ambiente esterno e dell'evoluzione dei modelli di comportamento del consumatore</li> </ul> <p>a livello dei destinatari</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Trasferire competenze specialistiche innovative che, tenendo conto delle esigenze del mercato, coniughino la puntuale conoscenza del patrimonio enogastronomico e la domanda sempre più diversificata del consumatore in termini di soddisfacimento di bisogni compositi e le competenze necessarie alla valorizzazione e promozione dello stesso, con le più recenti tecnologie e metodologie di comunicazione.</li> <li>- Offrire ai disoccupati non qualificati sbocchi occupazionali consoni alle attuali richieste del mercato.</li> <li>- Contribuire alla diffusione della cultura d'impresa ed alla conoscenza delle modalità per accedervi, in modo da offrire un'alternativa all'impiego, pubblico o privato che sia.</li> </ul>

<b>Principali argomenti trattati</b>		<b>Area I - Competenze di base e trasversali:</b> Inglese, Informatica di base, Igiene e Sicurezza sul Lavoro, Formazione Ambientale, Diritto del lavoro e sindacale, Presentazione Corso, Cultura d'impresa, Cultura europea, Spendibilità della professione, Pari Opportunità			
		<b>Area II - Competenze specialistiche tecnico professionali:</b> Tecniche e strategie di Comunicazione, Cultura del viaggio, Strumenti di sviluppo per la grafica, Strumenti di sviluppo per il web, Matematica, Storia del gioco, Normativa e regolamenti settore gioco, Manicure e cura del corpo, Tecniche del gioco: American Roulette, Black Jack, Poker, Simulazioni di gioco			
<b>Durata dell'intervento formativo</b>		<b>Anni: 1</b>	<b>Mesi: 9</b>	<b>ore: 900</b>	
		<b>Teoria:</b>	<b>Pratica:</b>	<b>Stage: 300</b>	
<b>Organizzazione settimanale</b> (numero giorni): dal lunedì al venerdì		<b>Organizzazione giornaliera:</b> (numero ore al dì) <b>6hh al giorno dalle ore 14.00 alle ore 20.00</b>			
<b>Stage</b>		<b>Si: X</b>	<b>Aziende ospitanti:</b>		
		<b>No:</b>			
<b>Attestato Rilasciato (°)</b>					
<b>Numero Allievi</b>	<b>Totale 16</b>	<b>Maschi</b>	<b>8</b>	<b>Femmine</b>	<b>8</b>
<b>Modalità di selezione</b> La partecipazione alle attività formative è riservata a candidati donne e uomini (il 50% dei posti sarà riservato alle donne), in possesso di diploma di scuola media. Le selezioni saranno effettuate con colloquio e test di cultura generale.		<b>Si (specificare quale)</b> A parità di condizioni, costituiranno elemento preferenziale per l'ingresso al corso: il maggior periodo di disoccupazione (documentato), l'essere donna.		<b>no</b>	
<b>Altre informazioni</b>					
<b>Iscrizioni presso</b>		<b>Server s.n.c.</b>			
<b>Indirizzo</b>		<b>Via M. Stabile n. 160</b>			
<b>Recapiti telefonici</b>		<b>091 322601</b>			

Scheda elaborata da Loredana Carrara

**NOTE**

<p><u>(a) Settore di Intervento:</u> Agricoltura Ambiente Alberghiero Amministrazione Artigianato Promozionale Beni Culturali Commercio Credito Credito Elettricità Edilizia Gestione Sanità Informatica Industria Pesca Ricerca Grafica Socio Assistenziale Spettacolo Trasporti Terziario Turismo Servizi Altro Settore, specificare</p>	<p><u>Obiettivo(b)</u> Diritto/dovere alla formazione (DDF) Formazione continua e permanente (F.C. e F.P) Formazione per ambiti speciali (FAS) Diritto/Obbligo Formativo (D.O.F.) Formazione per l'apprendistato (APPR)</p>	
<p><u>(c) Destinatari di Intervento:</u> Occupati Dipendenti Disoccupati di lunga durata (+6/12 mesi) Disoccupati di breve durata (-6/12 mesi) Senza titolo Con Titolo Apprendisti Assunti CFL Mobilità CIG -25 +25 -27 PMI Autonomi Donne Occupate Donne disoccupate Handicap Detenuti Tossici Migranti</p>	<p><u>(d) Livello di scolarità richiesto</u> Elementare Media Professionale Media Superiore Laurea Laurea Breve Altro Precisare Esperienze</p>	<p><u>(e) Attestato rilasciato</u> CQProf CSpec CQSup DdSpec CComp AAbil AFreq DicComp AltroCSN AltroCDes</p>